



Trusted Seller Guidelines

Nom du commerçant

Nous nous engageons à respecter les conditions suivantes:

1. Nous exploitons un commerce de montres. Toutes les informations données sur la plateforme et à Chrono24 concernant notre entreprise sont vraies.
2. Notre entreprise est financièrement stable, nous respectons nos engagements et nous effectuons nos paiements sans faute et dans le respect des délais.
3. Nous ne faisons le commerce que de marchandise originale provenant de sources sûres.
4. Nous signalons honnêtement l'état de notre marchandise et indiquons les éventuels traces d'utilisation, défauts ou dommages existants par un texte et des photos.
5. En règle générale, nous proposons des montres livrables immédiatement ou dans de brefs délais. Pour les montres que nous n'avons pas en stock, nous indiquons les délais de livraison auxquels s'attendre. Une fois qu'un achat est conclu, nous expédions l'article durant la période indiquée, si aucun autre accord n'a été passé avec l'acheteur.
6. Nous répondons dans les 5 jours ouvrés aux demandes de clients reçues par mail par le biais de Chrono24.
7. En principe, nous n'expédions la marchandise qu'avec une assurance ou alors nous prenons à notre charge les risques encourus durant le transport.
8. Notre ambition est de proposer une équité constante des transactions. En cas de désaccord, nous recherchons avec le client une solution qui satisfera les deux parties.

Nous avons conscience que le non respect de l'une ou de plusieurs de ces conditions peut entraîner la perte temporaire ou définitive du label Trusted Seller ou - en cas de violation majeure - de l'adhésion à Chrono24.

Ville, Date

Signature, Cachet